

Исследование степени удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых в МБДОУ № 5 «Березка»

Одной из ведущих тенденций модернизации в сфере Российского образования является усиление внимания к проблеме повышения качества образования. Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании», является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в **дошкольных образовательных учреждениях**. Необходимы новые подходы в управлении методической работой, в организации воспитательно-образовательного процесса, поиске актуальных методов и средств, способствующих повышению качества образовательного процесса. Поэтому актуальность настоящего исследования связана с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности ДОУ, ориентированной на стимулирование развития учреждения.

В рамках мониторинга качества образования в ДОУ в мае 2019 года было проведено анонимное анкетирование родителей (законных представителей). Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Цель: выявить уровень удовлетворённости качеством образовательных услуг в МБДОУ № 5 «Березка» и изучить мнения родителей о качестве работы коллектива.

в анкетировании приняло участие 118 родителей, что составило 87 % от числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество.

АНКЕТА

для родителей детей, посещающих МБДОУ детский сад № 5 «Березка»

Уважаемые родители!

Просим Вас заполнить анкету, ответы на вопросы которой помогут нам получить более полную информацию о работе нашего детского сада. Поставьте любой знак в графе с соответствующим вашему мнению ответом по каждому вопросу. Анкета анонимная.

Благодарим за сотрудничество!

	Направления работы МБДОУ	Ответы родителей			
		Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
1. Удовлетворенность качеством образования в ДОО					
1.1	Удовлетворены ли Вы качеством образования и воспитания Вашего ребёнка в детском саду?	100/85	14/12%	4/3%	-
1.2	Обсуждаете ли Вы успехи и неудачи Вашего ребенка с воспитателем или руководителем ДОО и обращаетесь ли за советами по обучению и воспитанию ребенка? Если нет, то почему: нет времени, не интересен ответ, не доверяю воспитателю, неприятно общаться с педагогами, другое	104/88	10/8%	3/3%	1/1%
1.3	В достаточном ли количестве, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания в детском саду?	93/79	18/15%	2/2%	5/4%
1.4	Проводятся ли совместные мероприятия в детском саду с детьми и родителями?	87/74	20/17%	5/4%	6/5%
1.5	Имеет ли Ваш ребенок возможность участвовать в разнообразных мероприятиях (конкурсы, выставки, праздники и др.)?	102/86	15/13%	1/1%	-
1.6	Достаточно ли информации получаете Вы в детском саду через информационные стенды для родителей, другие источники информации?	98/83	17/14%	3/3%	-

1.7	Имеете ли Вы возможность ознакомиться с федеральными государственными стандартами дошкольного образования, новыми нормативными документами федерального, регионального, муниципального уровней в сфере образования при проведении родительских собраний, через сайт, через информационные стенды?	98/83	12/10%	3/3%	5/4%
1.8	Доступны ли для Вашего ребенка развивающие игрушки, пособия, материалы для творчества, находящиеся в детском саду?	107/91	4/3%	3/3%	4/3%
1.9	Обеспечивают ли, по Вашему мнению, воспитатели полноценное развитие ребенка по всем направлениям (физическое, познавательное, речевое, социально-коммуникативное, художественно-эстетическое)?	99/84	15/13%	4/3%	-
1.10	Знаете ли Вы о существовании сайта МБДОУ?	104/88	7/6%	2/2%	5/4%
1.11	Посещаете ли Вы сайт дошкольной организации? Если нет, то почему?	78/66	17/14%	7/6%	16/14%
1.12	Проводятся ли в Вашей ДОО Дни открытых дверей, во время проведения которых Вы можете присутствовать на занятиях и непосредственно наблюдать за образовательной деятельностью педагога	59/84	16/14%	18/15	25/21%
2. Удовлетворенность условиями для осуществления присмотра и ухода за ребенком					
2.1	Удовлетворяет ли Вас качество питания в ДОО? Если нет, то, что конкретно Вас не устраивает?	75/64	24/20%	9/8%	10/8%
2.2	Удовлетворены ли Вы организацией полноценного дневного сна в детском саду?	109/92	7/6%	1/1%	1/1%
2.3	Считаете ли Вы, что условия, созданные в детском саду для пребывания детей на свежем воздухе, являются достаточными?	99/84	16/14%	3/2%	-
2.4	Организована ли в полной мере работа по обучению Вашего ребенка правилам пользования предметами личной гигиены (салфетка, носовой платок, расческа) и культурно-гигиеническим навыкам (мытьё рук перед едой, после посещения туалетной комнаты; полоскание рта, пользование вилкой со средней группы, пользование ножом – с подготовительной группы) в соответствии с возрастом?	114/97	4/3%	-	-
2.5	Достаточная ли, на Ваш взгляд, проводится работа по соблюдению чистоты помещений и территории ДОО?	96/81	17/14%	1/1%	4/4%
2.6	Достаточная ли работа, на Ваш взгляд, проводится в ДОО по сохранению и укреплению здоровья детей? (проводятся ли утренняя гимнастика, физкультурные занятия, спортивные игры)?	107/91	8/7%	2/1%	1/1%
2.7	Считаете ли Вы, что в детском саду созданы условия для безопасного пребывания детей? (имеются двери с домофоном или открываются по звонку, наличие видеонаблюдения, закреплена вся высокая мебель, нет торчащих гвоздей, дырок в линолеуме и т.п.)	101/86	11/9%	5/4%	1/1%

Примечание:

Ответы: «НЕТ», «СКОРЕЕ НЕТ» считать как неудовлетворительные; «СКОРЕЕ ДА», «ДА» как удовлетворительные.

Полученные данные по итогам анкетирования позволяют сделать вывод:

Родители доверяют педагогам, довольны сложившейся системой воспитания и образования в детском саду. А это является показателем качества образовательных услуг в ДОО. Они считают, что организованная образовательная деятельность способствует всестороннему развитию детей.

Большинство родителей отметили, что дети, посещая детский сад, удовлетворяют свои познавательные интересы, потребность в общении со сверстниками, дети с интересом и пользой проводят свое время, участвуют в мероприятиях, организуемых на уровне МБДОУ. Группы оснащены достаточным количеством игрушек и игрового материала. Отмечено, что в успехах детей есть очевидные заслуги педагогов детского сада.

Родителями отмечено, что в ДОО созданы условия для безопасной жизнедеятельности детей.

Созданная система работы удовлетворяет потребности и запросы родителей.

Тем не менее, в ходе исследования выявлены проблемы, существующие в детском саду. В целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в 2019 – 2020 учебном году направить усилия коллектива на:

1. Продумать организацию совместных мероприятий с детьми и родителями.
2. Привлечение родителей в культурно-образовательные и семейные проекты.
3. Использовать разные методы и приемы для информирования родителей о жизни ДОО.
4. В новом учебном году будет продолжена работа детского сада по улучшению качества предоставляемых услуг.